

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2013

RESULTATS PER CENTRE

HOSPITAL DE FIGUERES - UP 724

Àrea Sanitària

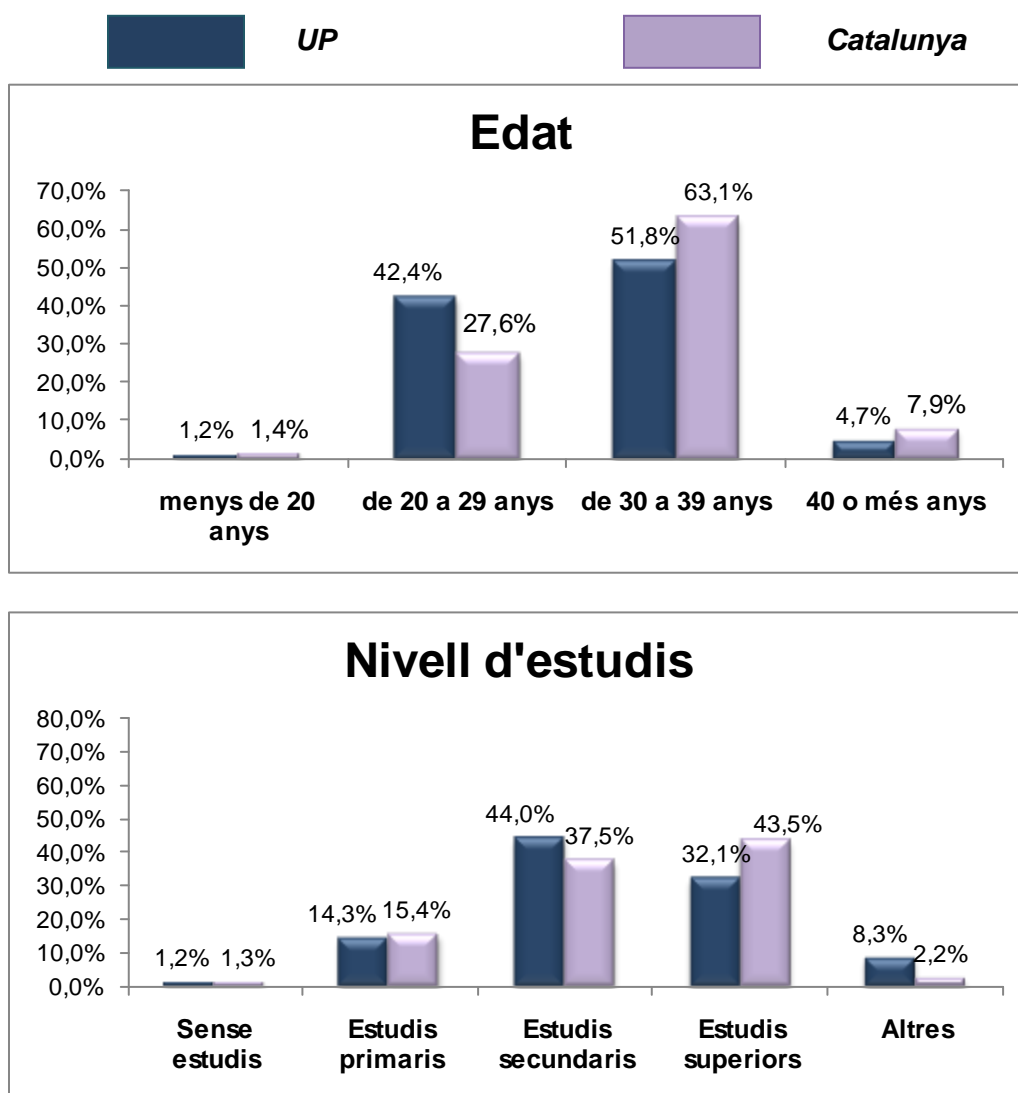
Divisió d'Atenció al Ciutadà - Unitat de Qualitat

A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE FIGUERES	85
CATALUNYA	3346

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?	Sí	55,3%	
	No	44,7%	
N 85 NS/NC 0			
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	30,6%	
	No	69,4%	
N 85 NS/NC 0			
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	61,9%	
	En un hospital	38,1%	
N 84 NS/NC 1			
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?	Llevadora	24,7%	
	Ginecòleg	7,1%	
	Metge del Cap	1,2%	
	Infermera del CAP	1,2%	
N 85 NS/NC 0	Llevadora/Ginecòleg	65,9%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)	Perfectes	18,8%	
	Molt bones	35,3%	
	Bones	36,5%	
	Regulars	8,2%	
	Dolentes	1,2%	
N 85 NS/NC 0			
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?	En un Centre d'Atenció Primària	3,6%	
	En un hospital	67,9%	
	CAP/Hospital	28,6%	
N 84 NS/NC 1			
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	28,2%	
	Molt bona	30,6%	
	Bona	31,8%	
	Regular	9,4%	
	Dolenta	0,0%	
N 85 NS/NC 0			
No em van donar informació		0	
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	4,8%	
	Sí, més d'una vegada	89,3%	
	No	6,0%	
N 84 NS/NC 1			
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	89,3%	
	Sí, algunes estones	10,7%	
	No	0,0%	
N 84 NS/NC 0			
No tenia acompanyants		0	

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	92,9%	
	No	7,1%	
N 85 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	30,6%	
	Molt bé	35,3%	
	Bé	22,4%	
	Regular	8,2%	
	Malament	3,5%	
N 85 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	30,6%	
	Molt bé	29,4%	
	Bé	34,1%	
	Regular	4,7%	
	Malament	1,2%	
N 85 NS/NC 0			
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	38,8%	
	Molt bé	31,8%	
	Bé	21,2%	
	Regular	7,1%	
	Malament	1,2%	
N 85 NS/NC 0			
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	90,3%	
	No	9,7%	
N 72 NS/NC 0			
No calia 13			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	89,7%	
	No	10,3%	
N 58 NS/NC 0			
No calia 27			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	29,5%	
	Molt bona	24,4%	
	Bona	34,6%	
	Regular	9,0%	
	Dolenta	2,6%	
N 78 NS/NC 0			
No em van donar informació 7			

UP Catalunya

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes	
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	23,1%		
	Molt bé	33,3%		
	Bé	29,5%		
	N 78 NS/NC 0	Regular		9,0%
	No seguiment 7	Dolent		5,1%
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	32,5%		
	Molt bé	31,2%		
	Bé	28,6%		
	N 77 NS/NC 0	Regular		6,5%
	No em van donar informació 8	Malament		1,3%
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	33,7%		
	Molt bé	27,7%		
	Bé	33,7%		
	N 83 NS/NC 2	Regular		4,8%
		Malament		0,0%
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	63,9%		
	Gairebé sempre	22,9%		
	Sovint	4,8%		
	N 83 NS/NC 2	Poques vegades		4,8%
		Mai o gairebé mai		3,6%
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	72,6%		
	Gairebé sempre	11,9%		
	Sovint	7,1%		
	N 84 NS/NC 1	Poques vegades		7,1%
		Mai o gairebé mai		1,2%
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	62,7%		
	Gairebé sempre	18,1%		
	Sovint	6,0%		
	N 83 NS/NC 2	Poques vegades		10,8%
		Mai o gairebé mai		2,4%
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	49,4%		
	Molt bé	22,4%		
	Bé	22,4%		
	N 85 NS/NC 0	Regular		5,9%
		Malament		0,0%
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	41,2%		
	Molt bé	24,7%		
	Bé	28,2%		
	N 85 NS/NC 0	Regular		3,5%
		Malament		2,4%
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	52,9%		
	Molt bé	31,8%		
	Bé	11,8%		
	N 85 NS/NC 0	Regular		3,5%
		Malament		0,0%

UP Catalunya

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre		61,4%	
	Gairebé sempre		26,5%	
	Sovint		3,6%	
	Poques vegades		6,0%	
	Mai o gairebé mai		2,4%	
N 83	NS/NC 2			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte		36,5%	
	Molt bé		31,8%	
	Bé		23,5%	
	Regular		5,9%	
	Malament		2,4%	
N 85	NS/NC 0			
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí		35,3%	
	No		64,7%	
N 85	NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí		43,5%	
	No		56,5%	
N 85	NS/NC 0			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí		36,5%	
	No		63,5%	
N 85	NS/NC 0			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí		41,7%	
	No		58,3%	
N 84	NS/NC 1			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor		8,42	
	Desviació estàndard		1,41	
N 85	NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí		86,9%	
	No		4,8%	
	No n'estic segura		8,3%	
N 84	NS/NC 1			

C. Resultats preguntes d'interès: Categories de resposta per pregunta d'interès

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes								
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?	Sí, tota l'estona	69,6%	<table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P11</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí, tota l'estona</td> <td>69,6%</td> </tr> <tr> <td>Sí, algunes estones</td> <td>15,2%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>15,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	UP (%)	Sí, tota l'estona	69,6%	Sí, algunes estones	15,2%	No	15,2%
	Categoria	UP (%)									
	Sí, tota l'estona	69,6%									
Sí, algunes estones	15,2%										
No	15,2%										
Sí, algunes estones	15,2%										
No coneixia la possibilitat	No	15,2%									
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	40,6%	<table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P12</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>40,6%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>44,9%</td> </tr> <tr> <td>No ho recordo</td> <td>14,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	UP (%)	Sí	40,6%	No	44,9%	No ho recordo	14,5%
	Categoria	UP (%)									
	Sí	40,6%									
No	44,9%										
No ho recordo	14,5%										
No	44,9%										
Era necessari	No ho recordo	14,5%									
P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	57,1%	<table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P13</caption> <thead> <tr> <th>Categoria</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>25,7%</td> </tr> <tr> <td>No ho recordo</td> <td>17,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoria	UP (%)	Sí	57,1%	No	25,7%	No ho recordo	17,1%
	Categoria	UP (%)									
	Sí	57,1%									
No	25,7%										
No ho recordo	17,1%										
No	25,7%										
Era necessari	No ho recordo	17,1%									

D. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2010	UP 2013	Catalunya
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	92,7%	90,6%	91,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	78,0%	90,6%	92,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	80,5%	94,0%	91,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	83,8%	89,3%	83,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	88,6%	92,9%	90,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	84,1%	88,2%	89,1%
P15 Respecte a la intimitat	87,8%	94,1%	90,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	95,1%	91,8%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	82,4%	90,3%	89,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	91,0%	89,7%	90,6%
P18 Informació per després del part	86,5%	88,5%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	89,4%	85,9%	86,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	85,1%	92,2%	90,2%
P21 S'entenen les explicacions	91,1%	95,2%	92,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	90,2%	91,6%	94,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	91,7%	92,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	85,5%	86,7%	86,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	90,2%	94,1%	92,2%
P24 Tracte personal dels metges	91,4%	94,1%	92,9%
P25 Tracte personal de les llevadores	91,3%	96,5%	94,7%
P26 Mateixos criteris dels professionals	85,2%	91,6%	90,7%
P27 Seguiment i control de tot el procés	87,8%	91,8%	92,6%
P28A Informació suficient embaràs	63,4%	64,7%	63,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	54,9%	56,5%	57,9%
P28C Informació suficient part	64,2%	63,5%	63,2%
P28D Informació suficient postpart	64,2%	58,3%	55,5%
P 101 Valoració global	7,73	8,42	8,19
P 102 Fidelitat	82,7%	86,9%	84,6%

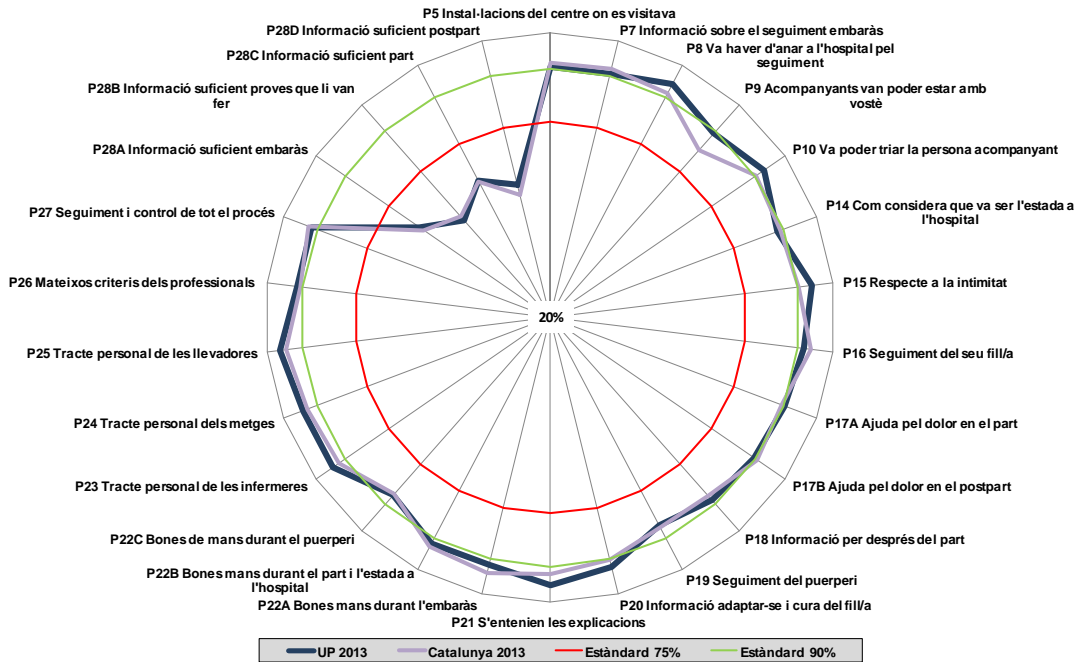
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2013 en relació amb Catalunya 2013.

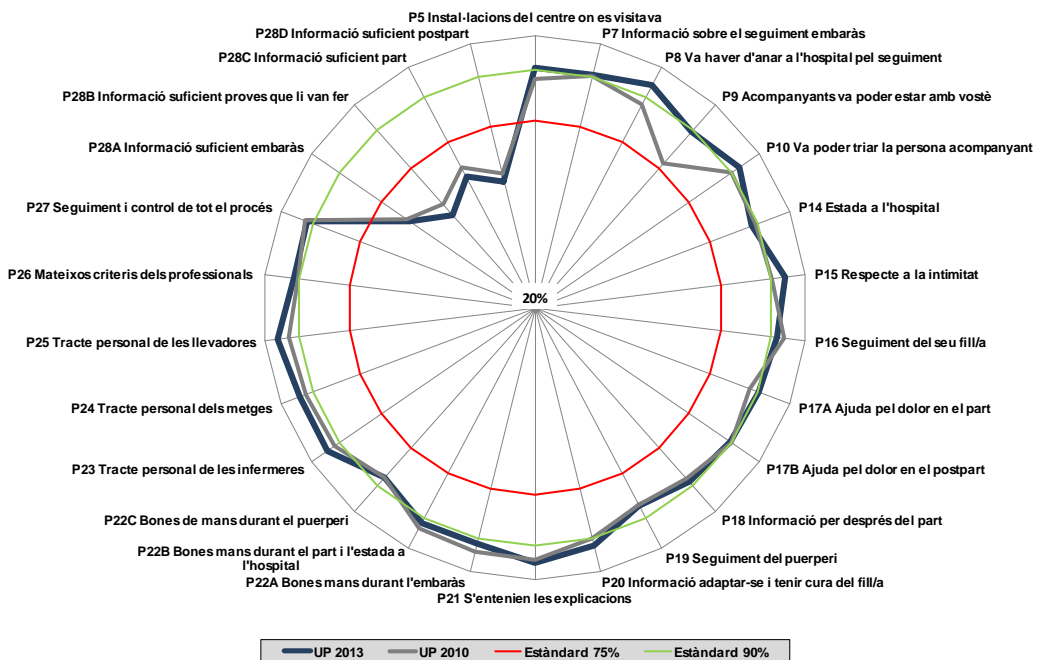
E. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

E.1. Comparació de la UP 2013 amb Catalunya 2013



E.2. Comparació de la UP 2013 amb la UP 2010



F. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2013	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	90,6%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	90,6%	97,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	94,0%	100,0%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	89,3%	94,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,9%	96,2%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	88,2%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	94,1%	100,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	91,8%	100,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	90,3%	100,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	89,7%	98,6%
P18 Informació per després del part	88,5%	96,2%
P19 Seguiment del puerperi	85,9%	98,1%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	92,2%	97,9%
P21 S'entenien les explicacions	95,2%	100,0%
P22A Bones mans durant l'embaràs	91,6%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	91,7%	100,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	86,7%	94,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	94,1%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	94,1%	97,7%
P25 Tracte personal de les llevadores	96,5%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	91,6%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	91,8%	100,0%
P28A Informació suficient embaràs	64,7%	77,9%
P28B Informació suficient proves que li van fer	56,5%	85,7%
P28C Informació suficient part	63,5%	85,7%
P28D Informació suficient postpart	58,3%	71,4%
P 101 Valoració global	8,42	8,56
P 102 Fidelitat	86,9%	95,8%