

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

**RESULTATS PER CENTRE:  
UP 3521**

**Centre Sociosanitari Bernat Jaume (Figueres)**

**Àrea de Serveis i Qualitat**

**Divisió d'Atenció al Ciutadà - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per centre: Centre Sociosanitari Bernat Jaume (Figueres)

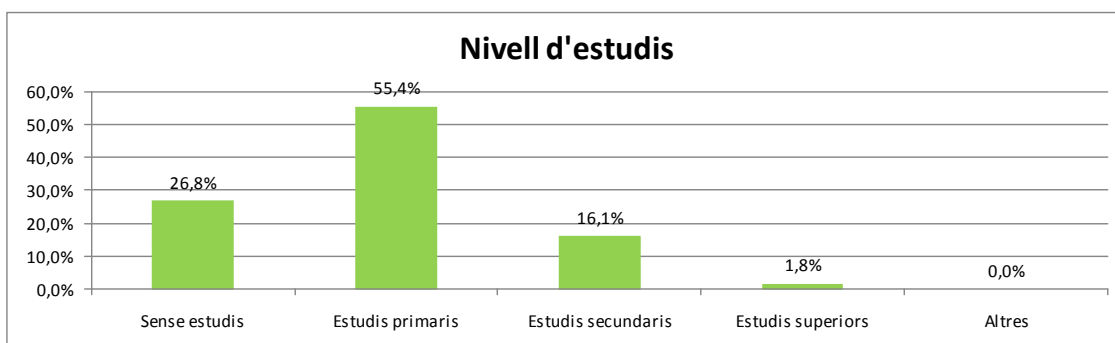
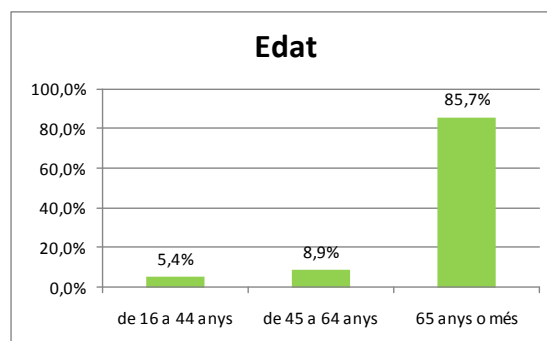
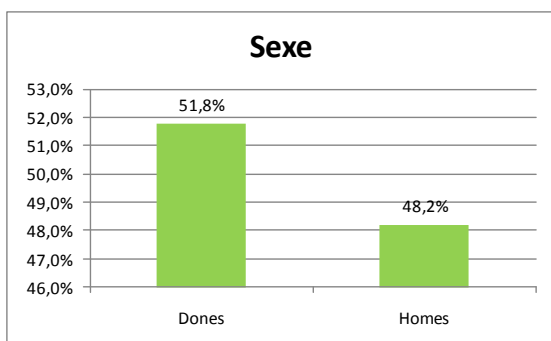
### A.1. Descripció de la població enqwestada

El nombre total de casos del Centre Sociosanitari Bernat Jaume (Figueres) és de 46 casos.

	Nombre d'enquestes
C. S. Bernat Jaume	56

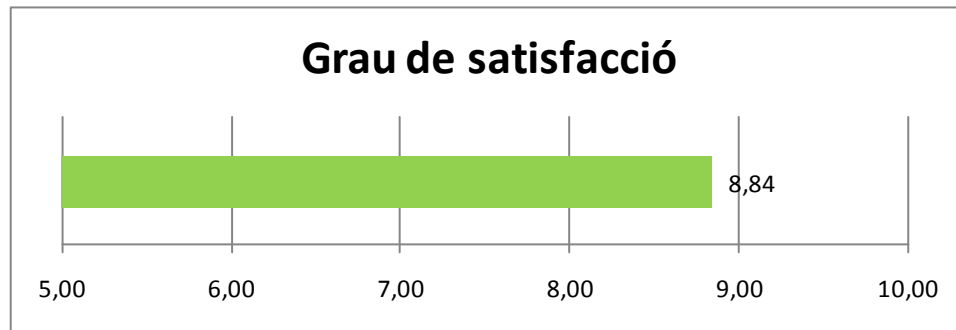
A continuació es presenten les característiques dels enqwestats per aquest centre.

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

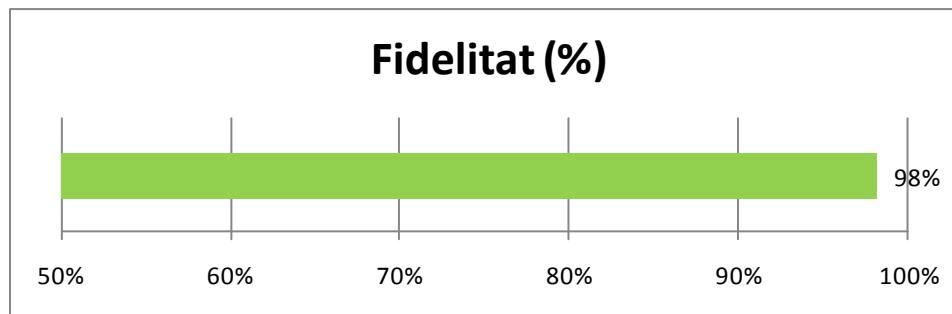


## B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



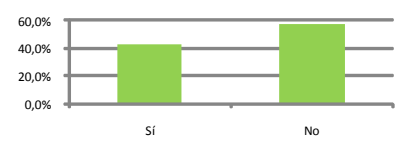
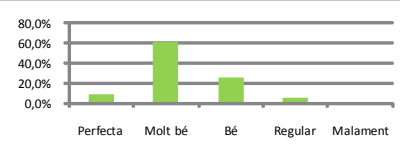
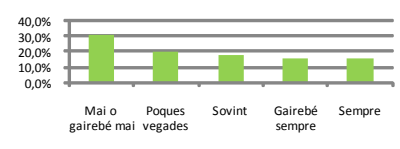
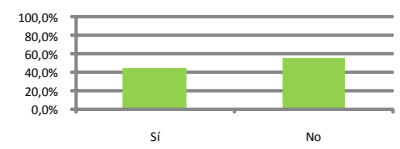
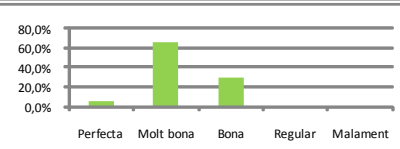
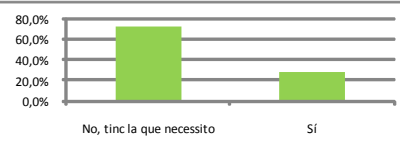
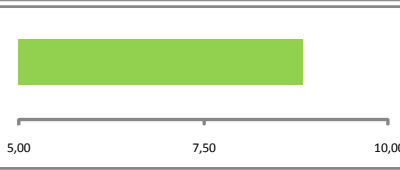
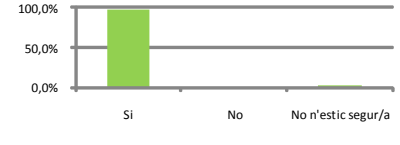
Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

### C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

A continuació, es presenten els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)  N 56 NS/NC 0	Perfecta	30,4%	
	Molt bé	46,4%	
	Bé	16,1%	
	Regular	7,1%	
	Malament	0,0%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?  N 47 NS/NC 0 Tinc Habitació individual 9	Mai o gairebé mai	89,4%	
	Poques vegades	6,4%	
	Sovint	2,1%	
	Gairebé sempre	2,1%	
	Sempre	0,0%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.)  N 56 NS/NC 0	Perfecta	37,5%	
	Molt bona	28,6%	
	Bona	23,2%	
	Regular	7,1%	
	Malament	3,6%	
P4 Valori la comoditat del llit  N 56 NS/NC 0	Perfecta	37,5%	
	Molt bona	26,8%	
	Bona	19,6%	
	Regular	14,3%	
	Malament	1,8%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?  N 56 NS/NC 0	Perfecte	23,2%	
	Molt bé	30,4%	
	Bé	32,1%	
	Regular	14,3%	
	Malament	0,0%	
P6 Què li semblen les horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.  N 56 NS/NC 0	Perfectes	26,8%	
	Molt bé	25,0%	
	Bé	37,5%	
	Regular	10,7%	
	Malament	0,0%	
P7 Té familiars que vénen a parlar amb el metge o les infermeres?  N 56 NS/NC 0	Sí	76,8%	
	No	23,2%	
P7A Li han demanat quina informació vol que es doni a la seva família sobre la seva malaltia?  N 36 NS/NC 7	Sí	11,1%	
	No	88,9%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?  N 56 NS/NC 0	Sempre	28,6%	
	Gairebé sempre	28,6%	
	Sovint	19,6%	
	Poques vegades	16,1%	
	Mai o gairebé mai	7,1%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Els metges i infermeres parlen de vostè davant seu com si vostè no hi fos?  N 55 NS/NC 1	Mai o gairebé mai	41,8%	
	Poques vegades	38,2%	
	Sovint	12,7%	
	Gairebé sempre	3,6%	
	Sempre	3,6%	
P10 Té la sensació d'estar en bones mans?  N 56 NS/NC 0	Sempre	73,2%	
	Gairebé sempre	21,4%	
	Sovint	3,6%	
	Poques vegades	1,8%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P11 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?  N 55 NS/NC 1	Perfectament	40,0%	
	Molt bé	25,5%	
	Bé	27,3%	
	Regular	7,3%	
	Malament	0,0%	
P12 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?  N 56 NS/NC 0	Perfecte	44,6%	
	Molt bé	41,1%	
	Bé	10,7%	
	Regular	3,6%	
	Malament	0,0%	
P13 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 55 NS/NC 1	Perfecta	45,5%	
	Molt bona	36,4%	
	Bona	16,4%	
	Regular	1,8%	
	Malament	0,0%	
P14 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 56 NS/NC 0	Perfecta	32,1%	
	Molt bona	44,6%	
	Bona	17,9%	
	Regular	5,4%	
	Malament	0,0%	
P15 Què li sembla el temps que ha d'esperar a la infermera quan truca al timbre?  N 49 NS/NC 0 No truco mai 7	Molt curt	0,0%	
	Curt	32,7%	
	Normal	46,9%	
	Llarg	18,4%	
	Molt llarg	2,0%	
P16 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?  N 51 NS/NC 0 No necessito ajuda 5	Perfecta	23,5%	
	Molt bona	52,9%	
	Bona	17,6%	
	Regular	5,9%	
	Malament	0,0%	
P17 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen  N 56 NS/NC 0	Perfecte	39,3%	
	Molt bé	37,5%	
	Bé	17,9%	
	Regular	5,4%	
	Malament	0,0%	
P18 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?  N 56 NS/NC 0	Sempre	69,6%	
	Gairebé sempre	25,0%	
	Sovint	5,4%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P19 Ha tingut alguna mena de dolor en els darrers 7 dies?  N 56 NS/NC 0	Sí	42,9%	
	No	57,1%	
P19A Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor?  N 23 NS/NC 1	Perfecta	8,7%	
	Molt bé	60,9%	
	Bé	26,1%	
	Regular	4,3%	
	Malament	0,0%	
P20 S'avorreix a l'hospital?  N 56 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	30,4%	
	Poques vegades	19,6%	
	Sovint	17,9%	
	Gairebé sempre	16,1%	
	Sempre	16,1%	
P21 S'ha posat en contacte amb el treballador/assistent social?  N 56 NS/NC 0	Sí	44,6%	
	No	55,4%	
P21A Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador/assistent social?  N 20 NS/NC 5	Perfecta	5,0%	
	Molt bona	65,0%	
	Bona	30,0%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P22 Voldríeu que us donessin més informació  N 53 NS/NC 3	No, tinc la que necessito	71,7%	
	Sí	28,3%	
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital?  N 56 NS/NC 0	Valor	8,84	
	Desviació estàndard	1,29	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?  N 56 NS/NC 0	Sí	98,2%	
	No	0,0%	
	No n'estic segur/a	1,8%	

**D. Indicador positiu: Anàlisi per centre**

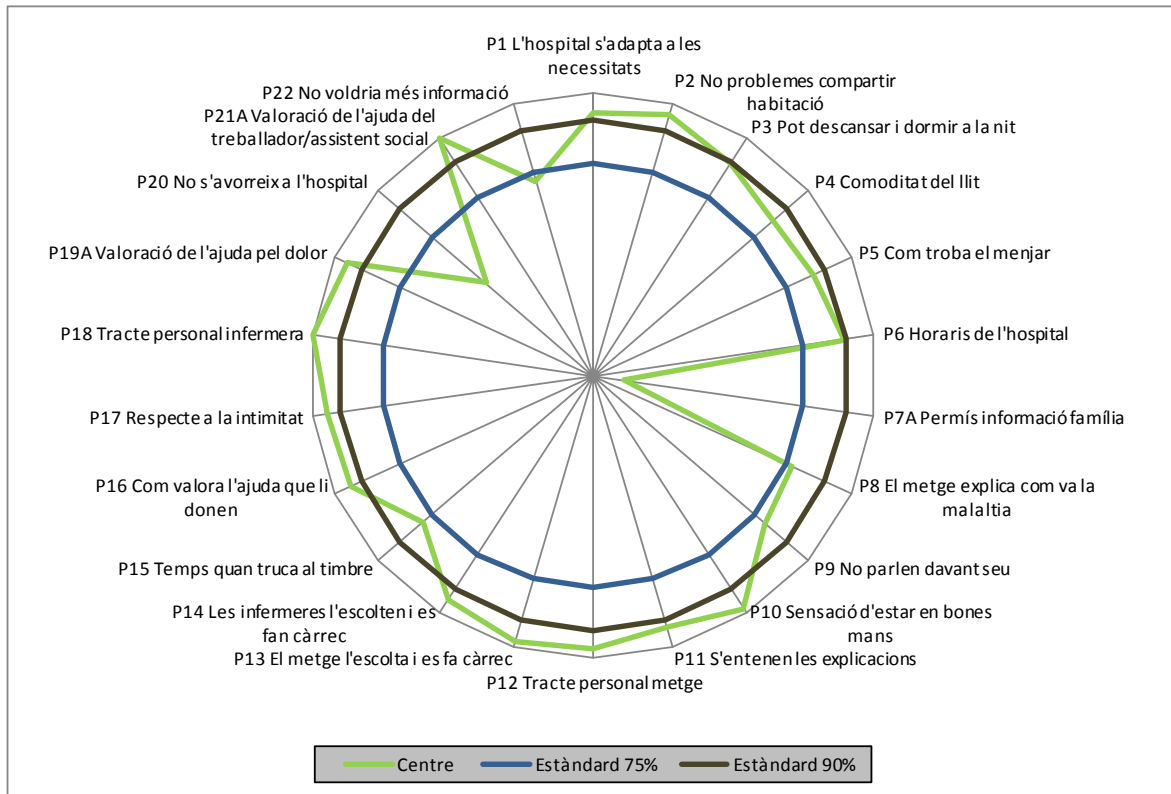
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	93%
P2 No problemes compartir habitació	96%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	89%
P4 Comodat del llit	84%
P5 Com troba el menjar	86%
P6 Horaris de l'hospital	89%
P7A Permís informació família	11%
P8 El metge explica com va la malaltia	77%
P9 No parlen davant seu	80%
P10 Sensació d'estar en bones mans	98%
P11 S'entenen les explicacions	93%
P12 Tracte personal metge	96%
P13 El metge l'escolta i es fa càrrec	98%
P14 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	95%
P15 Temps quan truca al timbre	80%
P16 Com valora l'ajuda que li donen	94%
P17 Respecte a la intimitat	95%
P18 Tracte personal infermera	100%
P19A Valoració de l'ajuda pel dolor	96%
P20 No s'avorreix a l'hospital	50%
P21A Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100%
P22 No voldria més informació	72%

\*a les preguntes 2, 9, 20 i 22 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu

**E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre**

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.



\*a les preguntes 2, 9, 20 i 22 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu